

ПЕРМСКИЙ
КРАЙ

МОИ документы



ОБЪЕДИНЯЯ ЛУЧШЕЕ



5 ЛЕТ!

СПАСИБО,
ЧТО ВЫ С НАМИ



ЦЕНТРЫ «МОИ ДОКУМЕНТЫ» РАСШИРЯЮТ ГРАНИЦЫ

Пермский край

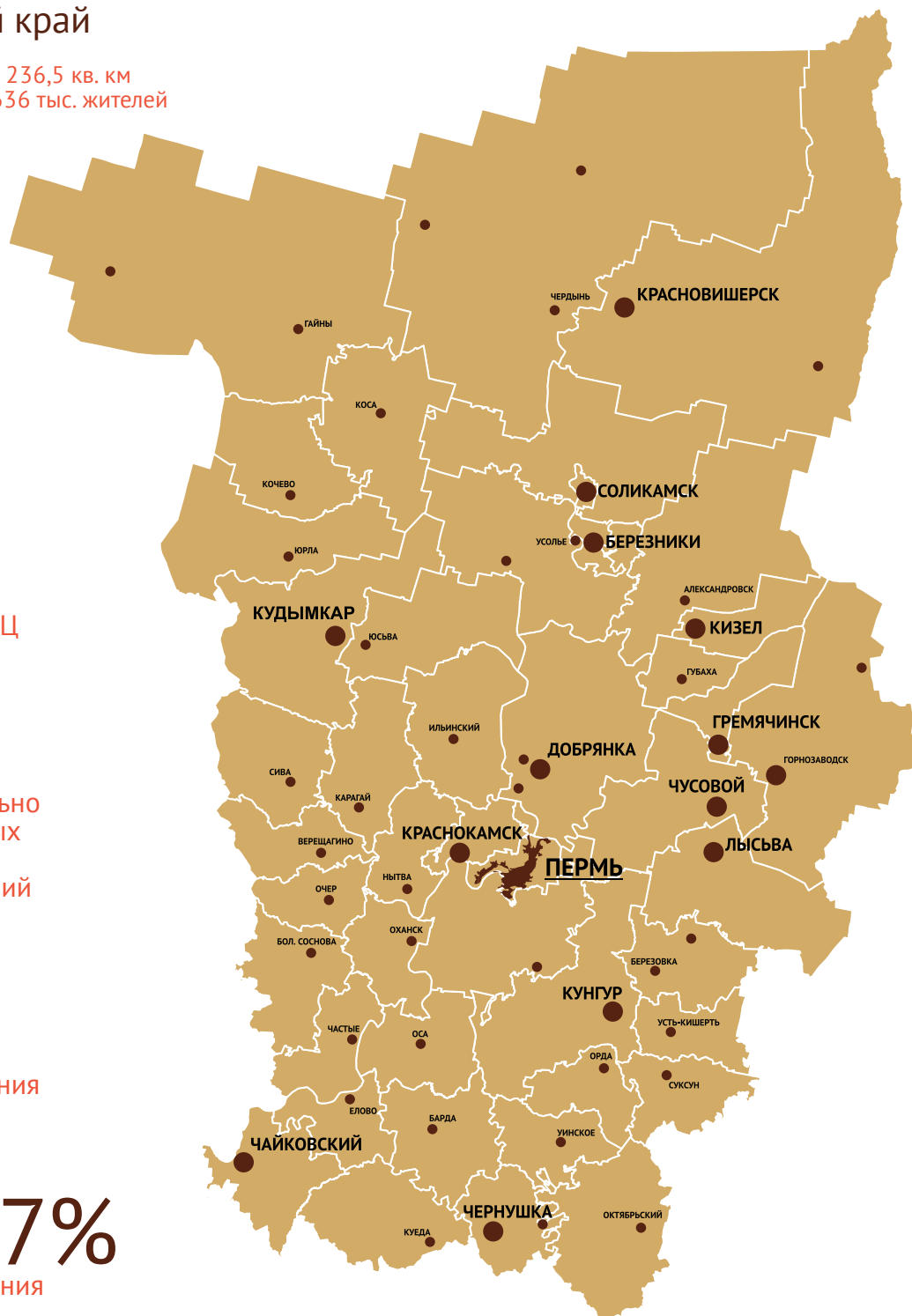
Площадь – 160 236,5 кв. км
Население – 2636 тыс. жителей

53
филиала МФЦ

215
территориально
обособленных
структурных
подразделений

726
окон
предоставления
услуг

97,87%
охват населения



Индивидуальное
жилищное
строительство



Приобретение
жилья



Открытие
своего дела



Смена
места
жительства



Рождение
ребенка



Выход
на пенсию



Смена
фамилии



Утрата
документов



Утрата
близкого
человека

МОИ документы



5 ЛЕТ!
СПАСИБО,
ЧТО ВЫ С НАМИ

Документы нужны человеку в важные и значимые моменты жизни. Первый паспорт, новый дом или своё дело – очень важно, чтобы в эти минуты всё получалось легко и быстро.

Ровно пять лет назад в Пермском крае открыл свои двери первый многофункциональный центр, призванный стать надёжным спутником людей в процессе оформления документов. Сегодня МФЦ – это разветвлённая сеть, работающая в едином формате. Мы начинали с 13 окон для приёма граждан, сейчас на территории региона работают 53 филиала и 215 территориально обособленных подразделений.

Но 5 лет – это только начало большого пути, и многое ещё предстоит сделать. На сегодня можно выделить три главных направления, над которыми мы активно работаем.

Первое – это повышение качества предоставления услуг населению. Для нас важно сделать общение жителей региона с нашим учреждением ещё более комфортным, поэтому особое внимание уделено непрерывному обучению персонала, переподготовке и повышению квалификации.

Второе – превращение МФЦ в единую в государственном масштабе площадку, на которой граждане смогут получать любую услугу, в том числе и в электронной форме. Уже сейчас доступ к portalу gosuslugi.ru открыт в «окнах» самообслуживания во всех филиалах центров «Мои документы». В будущем это направление будет активно развиваться.

И, наконец, третье – мы продолжаем развивать новый для нас комплекс услуг, нацеленный на предпринимателей. В том числе планируем открывать специализированные окна для представителей бизнеса на внешних площадках.

В свою очередь, мне хотелось бы поблагодарить всех сотрудников пермского МФЦ за работу и поздравить с нашим маленьким – пятилетним – юбилеем. Хочется пожелать, чтобы совместный труд, энтузиазм и усердие привели учреждение к новым достижениям. Чтобы наша организация не знала остановок и пауз в развитии. Стабильности, долголетия и непрерывного роста!

*Вячеслав Баранцев,
и. о. руководителя КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ»*



9 081 289

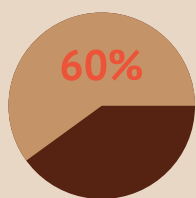
услуг оказали центры
«Мои документы» за 5 лет

500

видов муниципальных
и государственных услуг

10 000

человек
обслуживает МФЦ
за один рабочий день



оказываемых
услуг – это услуги,
касающиеся
земельно-
имущественных
отношений –
услуги Росрестра
и кадастра



среднее время
ожидания
в очереди



Возможность следить
за изменением очереди
онлайн через группу
ВКонтакте vk.com/permmfc



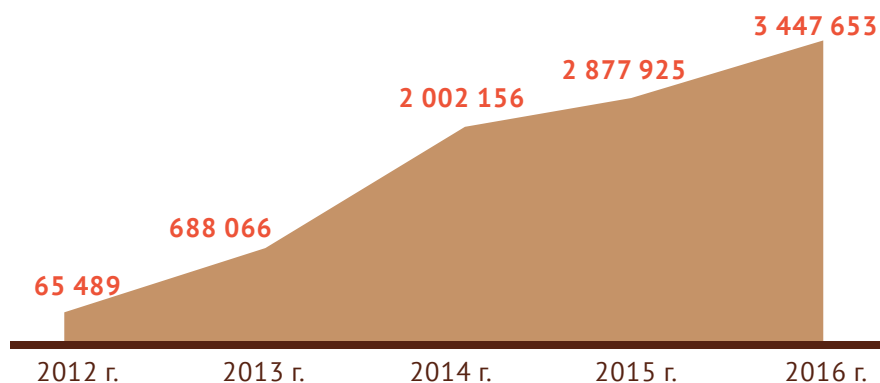
Предварительная
запись на сайте
или по телефону



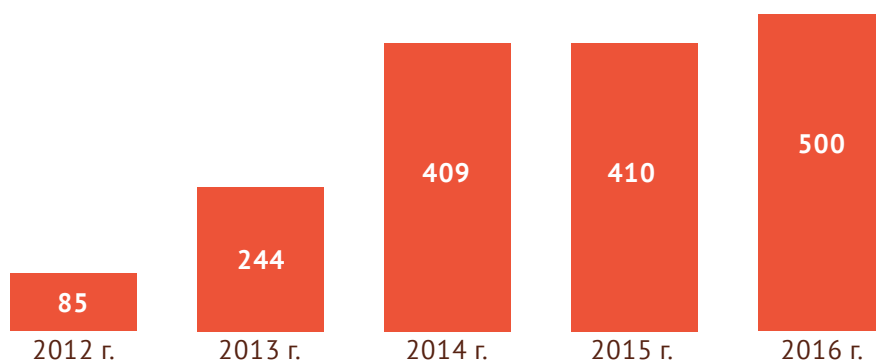
СМС-информирование
о выполнении услуги

МФЦ ПЕРМСКОГО КРАЯ СЕГОДНЯ

КОЛИЧЕСТВО ОКАЗАННЫХ УСЛУГ:



КОЛИЧЕСТВО ВИДОВ УСЛУГ:



ТОП-5 востребованных населением услуг:

1	Государственная услуга по кадастровому учёту недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним
2	Предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости
3	Оформление паспорта и СНИЛС
4	Регистрация по месту жительства
5	Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств

Единый телефон поддержки
8-800-555-05-53
(звонок бесплатный)

Официальный сайт
mfc.permkrai.ru

МОИ документы



5 ЛЕТ!
СПАСИБО,
ЧТО ВЫ С НАМИ



– Начиная с 2012 года МФЦ совместно с органами власти ведёт активную работу по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна». Для установления более продуктивного взаимодействия организуются встречи, на которых обсуждаются вопросы, возникающие в процессе оказания услуг жителям Пермского края. Проводится обучение сотрудников МФЦ с привлечением специалистов различных ведомств. Результат – слаженная работа и довольные заявители, имеющие возможность получать необходимые документы в кратчайшие сроки.

Пользуясь случаем, хотелось бы поблагодарить наших партнёров в лице территориальных органов власти и государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления за оказываемую поддержку в процессе организации деятельности центров «Мои документы». Надеемся, что и в будущем наши совместные усилия позволят сети многофункциональных центров Пермского края удерживать лидирующие позиции и продолжать своё развитие.

*Оксана Быкова,
заместитель руководителя по взаимодействию
с органами власти*

– Одна из основных задач МФЦ – это упрощение процедур и сокращение сроков получения гражданами государственных и муниципальных услуг. Достижение такой цели невозможно без развития информационных технологий.

В настоящий момент деятельность нашего блока сосредоточена в двух направлениях. Первое – поддержка бесперебойной работы автоматизированных ИТ-систем и инфраструктурных сетевых сервисов. Второе – это совершенствование подходов к предоставлению услуг. К последнему, в частности, относится перевод услуг в электронную форму и развитие системы межведомственного электронного взаимодействия, которая позволяет обмениваться сведениями с органами власти в электронном виде. А также избавляет граждан от необходимости самостоятельно готовить и предоставлять документы, находящиеся в их ведении.

В этом юбилейном для нашего учреждения году хотелось бы пожелать коллективу МФЦ удачи во всём. Чтобы мы так же верно и целенаправленно двигались к поставленным задачам и решали их с лёгкостью.

*Дмитрий Изосимов,
заместитель руководителя по информационным технологиям*



СОДЕРЖАНИЕ



Стр. 8–11

**«МОИ ДОКУМЕНТЫ»:
5 ЛЕТ – ПОЛЁТ НОРМАЛЬНЫЙ**

Стр. 12–13

**ВСПОМНИТЬ ВСЁ.
ЧЕМ ЗАПОМНИЛИСЬ ЭТИ ГОДЫ?**

Стр. 14–15

**ДОСТУПНО НА ВСЁМ ПУТИ –
ОТ ВХОДНОЙ ГРУППЫ ДО СПЕЦИАЛИСТОВ**

Стр. 16–17

СМЕНА ФАМИЛИИ

Стр. 18–19

РОЖДЕНИЕ РЕБЁНКА



Стр. 20–21

ПРИБРЕТЕНИЕ ЖИЛЬЯ

Стр. 22–23

ИНДИВИДУАЛЬНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО



Стр. 24–25

СМЕНА МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА



Стр. 26–27
УТРАТА ДОКУМЕНТОВ

Стр. 28–29
СВОЁ ДЕЛО

Стр. 30–31
ВЫХОД НА ПЕНСИЮ

Стр. 32–33
**ГОСУСЛУГИ
В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ**

Стр. 34–37
МЫ ПРОФЕССИОНАЛЫ

Стр. 38–39
**БЛИЦ-ОПРОС
«ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС»**

Стр. 40–41
**ФОТОПРОЕКТ:
«5 ЛЕТ – ЭТО ТОЛЬКО НАЧАЛО!»**



Информационный бюллетень
Издатель КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ»
Редактор – Ирина Соловьёва
Редколлегия: Оксана Быкова, Инга Казанцева,
Юлия Ефименко, Екатерина Любимова.
Отпечатано в ООО «ПК «Астер»: 614064, г. Пермь, ул. Усольская, 15
Тираж 999 экз.
Номер заказа: 116830/1
Дата подписания в печать: 07.03.2017, 17.00
Дата выхода: 10.03.2017 г.
Перепечатка материалов информационного бюллетеня запрещается.
Распространяется бесплатно.

«МОИ ДОКУМЕНТЫ»: 5 ЛЕТ – ПОЛЁТ НОРМАЛЬНЫЙ



Вся жизнь человека состоит из череды событий, требующих оформления тех или иных документов. Родился ребёнок – необходимо свидетельство о рождении, исполнилось 14 лет – нужен паспорт, купили квартиру – понадобится зарегистрировать собственность. Если раньше, чтобы получить данные документы, людям приходилось выстаивать многочасовые очереди, то сегодня на помощь в важные и значимые моменты жизни приходят многофункциональные центры.

Пять лет назад в Пермском крае распахнул свои двери первый многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг.

КАК ВСЁ НАЧИНАЛОСЬ

В 2012 году идея создания разветвлённой сети МФЦ на территории Российской Федерации была озвучена председателем правительства Дмитрием Медведевым. Согласно указу № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», к 2015 году не менее 90% граждан на-

В 2012 ГОДУ В ПЕРМИ РАСПАХНУЛ СВОИ ДВЕРИ ПЕРВЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ.

шей страны должны были получить доступ к госуслугам по принципу «одного окна».

По поручению правительства по всей стране началось создание современных и удобных многофункциональных центров по оказанию государственных и муниципальных услуг.

– МФЦ – это линия прямого соприкосновения государства и наших граждан. Государство в этом плане должно сделать всё, чтобы стать для наших людей более дружелюбным, открытым, эффективным и, конечно, оперативным. Собственно, ради этого многофункциональные центры и создаются. От качества их работы будет зависеть эффективность услуг, которые мы предоставляем, и суждения людей о государстве, о власти, – заявил тогда г-н Медведев.

В 2014 году было принято решение уйти от несколько казённой аббревиатуры МФЦ, поскольку у большинства граждан она ассоциировалась со службой по предоставлению услуг. В результате был разработан общероссийский бренд под названием «Мои документы», внедрение которого прошло в 16 пилотных регионах России. Центры с новым именем должны были стать для людей надёжными спутниками в любой жизненной ситуации, сделать процесс получения государственных документов простым и необременительным. Пермский край стал одним из первых регионов России,

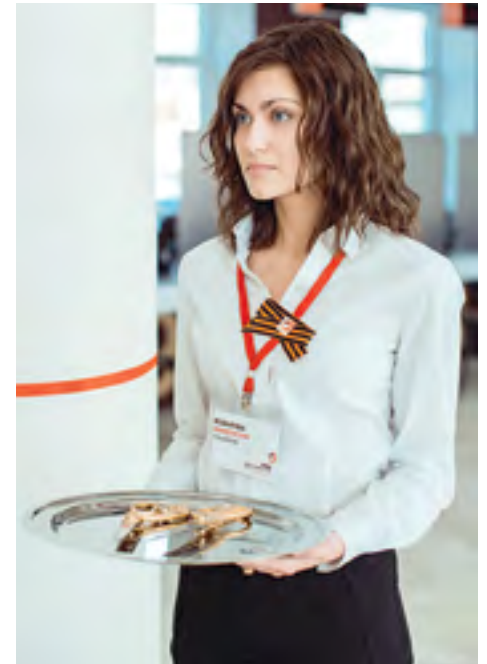
в котором открылся обновлённый многофункциональный центр в соответствии со стандартами нового бренда.

МФЦ ШАГАЕТ ПО ПРИКАМЬЮ

При создании сети МФЦ в Пермском крае были охвачены все муниципальные образования региона, среди которых районы и городские округа, включая сельские и городские поселения с численностью населения от 1 тыс. человек.

На сегодняшний день регион занимает лидирующие позиции в Приволжском федеральном округе по созданию полноценной системы многофункциональных центров. На территории региона ведётся работа по предоставлению государственных и муниципальных услуг в 268 филиалах и территориально обособленных структурных подразделениях «Мои документы», а именно: открыто 53 филиала, 215 ТОСПов с общим количеством окон 726.

В настоящий момент доля пермяков, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», составляет



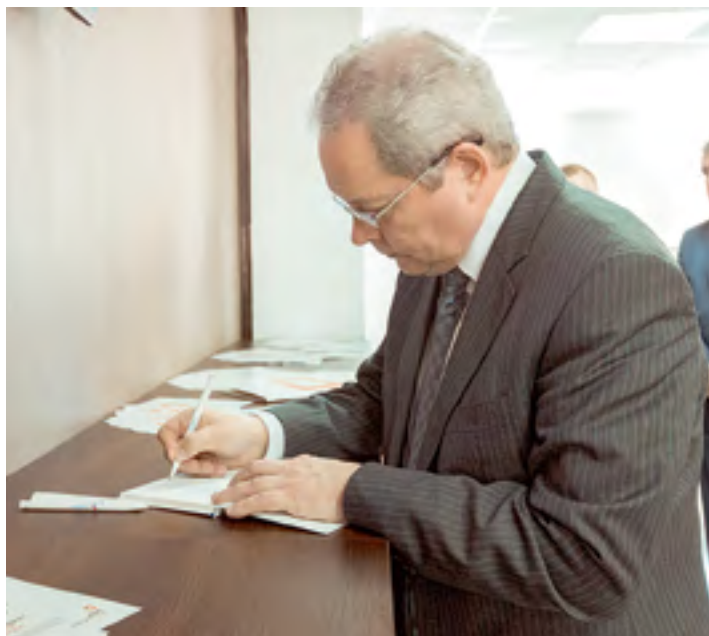
97,87%. Для сравнения: в Московской и Ленинградской областях – 86,83% и 76,46% соответственно.

В офисах «Мои документы» созданы все условия для того, чтобы решение насущных проблем проходило для людей без лишних головных болей: установлены терминалы «электронной очереди», предусмотрена детская комната, где ребята, пока их папы и мамы заняты своими «взрослыми» делами, могут поиграть, порисовать.

В 2014 ГОДУ БЫЛ РАЗРАБОТАН ОБЩЕРОССИЙСКИЙ БРЕНД «МОИ ДОКУМЕНТЫ», ВНЕДРЕНИЕ КОТОРОГО ПРОШЛО В 16 ПИЛОТНЫХ РЕГИОНАХ РОССИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ В ПЕРМСКОМ КРАЕ.



ШАГИ ИСТОРИИ



90,1% ГРАЖДАН,

**ВОСПОЛЬЗОВАВШИХСЯ
УСЛУГАМИ ЦЕНТРОВ
«МОИ ДОКУМЕНТЫ»
В 2016 ГОДУ,
БЫЛИ УДОВЛЕТВОРЕНЫ
РЕЗУЛЬТАТОМ (СОГЛАСНО
ИССЛЕДОВАНИЮ
СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО
АГЕНТСТВА «СВОИ»).**

Есть специальная зона работы посетителей с Единым порталом государственных и муниципальных услуг.

Во всех действующих филиалах ведётся регулярный мониторинг и контроль качества обслуживания посетителей. Так, согласно результатам исследования социологического агентства «СВОИ», 90,1% граждан, воспользовавшихся услугами центров «Мои документы» в 2016 году, были удовлетворены результатом. Главным плюсом для опрошенных жителей стали скорость и своевременность исполнения (49,7%).

НА ВСЕ СЛУЧАИ ЖИЗНИ

С каждым годом жителям Пермского края становится всё более привычным получать государственные и муниципальные услуги в филиалах «Мои доку-

менты». Ежедневно многофункциональные центры региона посещают более 10 тысяч человек, среднее время ожидания в очереди составляет 6 минут. Общее количество предоставленных специалистами услуг только за 2016 год составило более 3,4 миллиона. В целом же за 5 лет краевым МФЦ оказано более 9 081 289 услуг.

Наиболее востребованными среди заявителей являются услуги Росреестра, УФНС, Пенсионного фонда, МВД, Министерства промышленности, предпринимательства и торговли Пермского края. Всё чаще в офисы «Мои документы» обращаются школьники, получающие свой первый документ. С 2016 года многофункциональные центры Прикамья начали предоставлять услуги не только физическим лицам, но и предпринимателям. В настоящее время в 53 филиалах функционируют 100 специализированных окон «Для бизнеса», в которых оказывается более 140 видов услуг.

Общее количество видов услуг, оказываемых филиалами «Мои документы» в настоящий момент, превышает 500 наименований (для сравнения: в 2012 году оказывалось всего 85 видов услуг).

**ПРИ СОЗДАНИИ СЕТИ МФЦ В ПРИКАМЬЕ БЫЛИ
ОХВАЧЕНЫ ВСЕ МУНИЦИПАЛЬНЫЕ ОБРАЗОВАНИЯ
РЕГИОНА, ВКЛЮЧАЯ СЕЛЬСКИЕ И ГОРОДСКИЕ
ПОСЕЛЕНИЯ С ЧИСЛЕННОСТЬЮ НАСЕЛЕНИЯ
ОТ 1 ТЫС. ЧЕЛОВЕК.**



ОТМЕЧЕН ПО ЗАСЛУГАМ

Краевой многофункциональный центр – активный участник пилотных проектов Министерства экономического развития РФ по внедрению государственных услуг. Например, пермские филиалы одними из первых начали производить замену водительских удостоверений, выдачу российских и загранпаспортов.

В 2015 году МФЦ Пермского края запустил уникальный образовательный проект «Электронный гражданин», направленный на информирование молодежи о современных способах получе-



ния государственных и муниципальных услуг. На открытых уроках учащиеся школ и колледжей знакомятся с такими понятиями, как государственная и муниципальная услуга, многофункциональный центр, электронный документ и безопасный интернет, а также регист-

рируются на Едином портале государственных услуг (ЕПГУ).

Высокая динамика развития сети МФЦ в Пермском крае отмечена аппаратом Правительства Российской Федерации, а также на заседании Правительственной комиссии по проведению административной реформы в Российской Федерации.

Пермские филиалы «Мои документы» неоднократно становились лауреатами всероссийского конкурса «Лучший многофункциональный центр России». Два года подряд – в 2014 и 2015 годах – победу в конкурсе одерживал филиал «Центральный-2». Распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 июля 2016 года центру объявлена благодарность за большой вклад в работу по совершен-

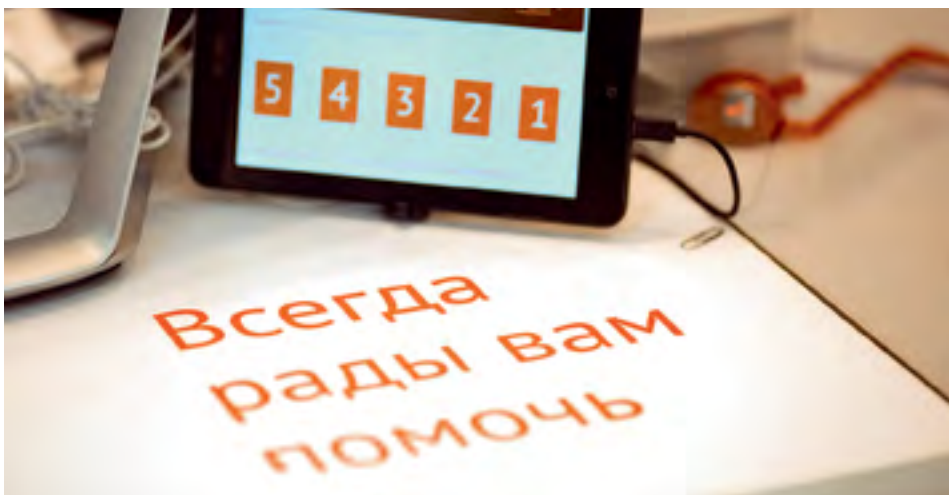
**ПЕРМСКИЕ ФИЛИАЛЫ
«МОИ ДОКУМЕНТЫ»
НЕОДНОКРАТНО
СТАНОВИЛИСЬ
ЛАУРЕАТАМИ
ВСЕРОССИЙСКОГО
КОНКУРСА «ЛУЧШИЙ
МНОГОФУНКЦИОНАЛЬ-
НЫЙ ЦЕНТР РОССИИ».**

ствованию предоставления государственных и муниципальных услуг.

В 2016 году Пермский край был признан победителем в номинации «Доступность услуг МФЦ для бизнеса» и награжден грамотой Министерства экономического развития РФ.

97,87% ПЕРМЯКОВ

**ИМЕЮТ ДОСТУП
К ПОЛУЧЕНИЮ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ
УСЛУГ ПО ПРИНЦИПУ
«ОДНОГО ОКНА».**



**БОЛЬШОМУ КОРАБЛЮ –
БОЛЬШОЕ ПЛАВАНИЕ**

Создание и развитие сети многофункциональных центров на территории Российской Федерации сегодня является одной из приоритетных задач при построении современного государства. В планах правительства – чтобы со временем у граждан появилась возможность обратиться за любой государственной и муниципальной услугой в одно учреждение. Только в этом случае основная цель и задача построения сети МФЦ может считаться полностью выполненной. ▲

ВСПОМНИТЬ ВСЁ. ЧЕМ ЗАПОМНИЛИСЬ ЭТИ ГОДЫ?



2012 ГОД

1 марта 2012 года распахнул свои двери первый в Прикамье многофункциональный центр. Офис предоставления государственных и муниципальных услуг был открыт в краевой столице в здании Законодательного собрания.



2012 ГОД

В декабре 2012 года открыто первое территориально обособленное структурное подразделение (ТОСП) в селе Моховое Кунгурского муниципального района. За пять лет работы ТОСП оказал более 6,5 тысячи услуг.



2013 ГОД

Первый филиал МФЦ в Пермском крае открыт в г. Добрянке в июне 2013 года с количеством окон обслуживания 13. За эти годы специалистами центра оказано более 158 тысяч услуг.



2014 ГОД

В июне 2014 года открыт самый крупный в Прикамье филиал «Центральный-2» с количеством окон обслуживания 57. Центр оформлен по новым стандартам единого фирменного стиля. Филиал на ул. Куйбышева, 9 первым в регионе и одним из первых в стране разместил на фасаде новое имя для центров государственных и муниципальных услуг страны – «Мои документы».



2014 ГОД

По итогам визита в Пермь делегации Приволжского межрегионального совета Всероссийского общества инвалидов образцовым помещением по формированию доступной среды в регионе был признан филиал «Центральный-2».





2014 ГОД

27 июня 2014 года в Перми состоялась научно-практическая конференция по вопросам развития сети многофункциональных центров и внедрения фирменного стиля. Пермский край получил высокую оценку темпов развития МФЦ от представителей Министерства экономического развития РФ.



2014-2015 ГОДЫ

Филиал «Центральный-2» дважды признан победителем Всероссийского конкурса «Лучший МФЦ России». Для справки: конкурс учреждён в 2014 году и призван стать одним из инструментов, позволяющих системно решать задачи повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг посредством «одного окна» в многофункциональных центрах.



2015 ГОД

Указ Президента РФ № 601 от 7 мая 2012 года в части открытия МФЦ выполнен на 100%. Во всех населённых пунктах Пермского края с численностью более 1000 человек открыты филиалы и офисы многофункциональных центров. По состоянию на 2015 год открыто 53 филиала, 215 ТОСПов.



2015 ГОД

С декабря 2014 года по 1 сентября 2016 года пермский МФЦ принимал участие в пилотном проекте Министерства экономического развития РФ по замене водительских удостоверений. Эксперимент был признан удачным, за этот период удостоверения в офисе многофункционального центра получили порядка 3000 пермяков.



2016 ГОД

В 2016 году в целях оказания комплексной поддержки начинающим, развивающимся или устойчиво работающим предпринимателям в центрах «Мои документы» внедрён проект «Свой бизнес».

Пермский край признан победителем в номинации «Доступность услуг МФЦ для бизнеса» и награждён грамотой Министерства экономического развития РФ.



ДОСТУПНО НА ВСЁМ ПУТИ – ОТ ВХОДНОЙ ГРУППЫ ДО СПЕЦИАЛИСТОВ



Краевой МФЦ принимает активное участие в федеральной программе формирования доступной среды.

Все филиалы «Мои документы» оснащены современным оборудованием для людей с ограниченными возможностями здоровья – слабослышащих и слабовидящих групп населения, а также маломобильных граждан (пожилых людей, посетителей с колясками и маленькими

детьми). Входы в помещения оборудованы пандусами с противоскользящим покрытием; в зданиях использованы тактильные предупредительные наклейки об окончании поручней; установлены кнопки вызова помощи. В филиалах есть как обычные туалетные комнаты,





педическими изделиями, компенсация понесённых расходов за самостоятельное приобретенные ТСР и ПОИ;

- льгота по оплате коммунальных услуг;
- ежемесячная социальная выплата пенсионерам за счёт средств бюджета Пермского края;
- предоставление при наличии медицинских показаний путёвок на санаторно-курортное лечение и другие;
- оформление специальных пособий родителями, воспитывающими ребёнка инвалида;
- приём заявлений о внесении в реестр транспортных средств инвалидов, имеющих право без внесения платы пользоваться парковочными местами. ▲

так и оборудованные для инвалидов. Специально для слепых и слабовидящих граждан в офисах МФЦ имеются тактильные стенды с информацией о режиме работы учреждения, при изготовлении которых используется шрифт Брайля.

СПЕЦИАЛИСТЫ МФЦ ОБУЧАЮТСЯ ЯЗЫКУ ЖЕСТОВ

В рамках образовательной программы сотрудники многофункциональных центров обучаются жестовой азбуке для работы с глухими и слабослышащими заявителями.

Татьяна Копылова, председатель общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих»:

– В нашем обществе инвалидам существовать совсем не просто. Элементарной проблемой может стать поход к врачу, оформление правовых документов, получение какой-либо

информации. Поэтому было очень приятно, когда к нам обратилось руководство краевого МФЦ с просьбой организовать краткосрочное обучение основам русского жестового языка (РЖЯ) для специалистов центра. Занятия включали в себя и теоретическую и практическую части, а также решение ситуативных задач с использованием жестового языка. И мне как преподавателю было очень приятно замечать, что практически все обучающиеся справились с поставленными заданиями.

УСЛУГИ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Граждане с ограниченными возможностями за одно посещение МФЦ могут оформить сразу несколько государственных услуг. Наиболее востребованными в социальной сфере являются:

- постановка инвалидов на учёт по обеспечению техническими средствами реабилитации и протезно-орто-





ХОРОШИЕ ПЕРЕМЕНЫ В ЖИЗНИ

В вашей жизни свершилось замечательное событие? Но после свадебных торжеств всегда наступают будни, и неотъемлемой их частью станет смена документов – паспорта (российского и заграничного), пенсионной карты (СНИЛС) и многого другого. Если раньше для того, чтобы заменить всё это, пришлось бы побегать по различным инстанциям, сегодня жизнь молодожёнов значительно упростилась. Теперь поменять все документы жители Прикамья могут в многофункциональных центрах.

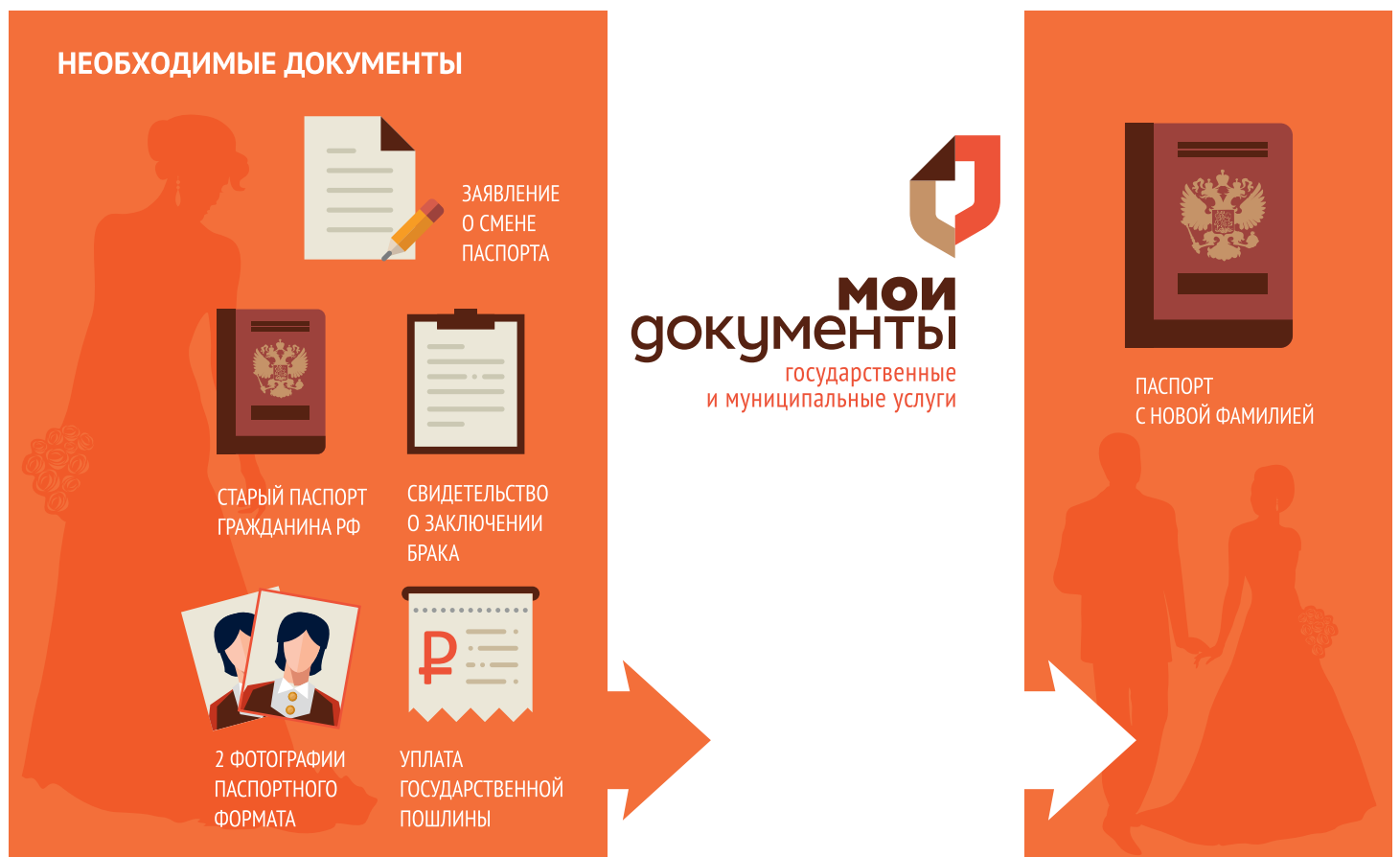
В первую очередь при смене фамилии придётся поменять паспорт. На его замену отводится 30 дней с момента заключения брака, после чего старый документ, удостоверяющий личность, становится недействительным.

После получения паспорта, за которым, кстати, вам не придётся идти, как это было раньше, в паспортный стол (теперь МФЦ могут не только принимать заявления на выдачу паспортов, но и выдавать их), можно смело подавать заявление на одновременную замену остальных документов – загранпаспорта, СНИЛС, водительского удостоверения. Получить все эти документы вы также сможете в офисе МФЦ.

Стоит отметить, что замена личных документов является одной из самых популярных услуг, предоставляемых центрами «Мои документы». В 2016 году только за получением российского паспорта в филиалы обратились 46 275 жителей Пермского края. ▲



ПОЛУЧИТЬ ПАСПОРТ? В МФЦ – ЭТО ПРОСТО!



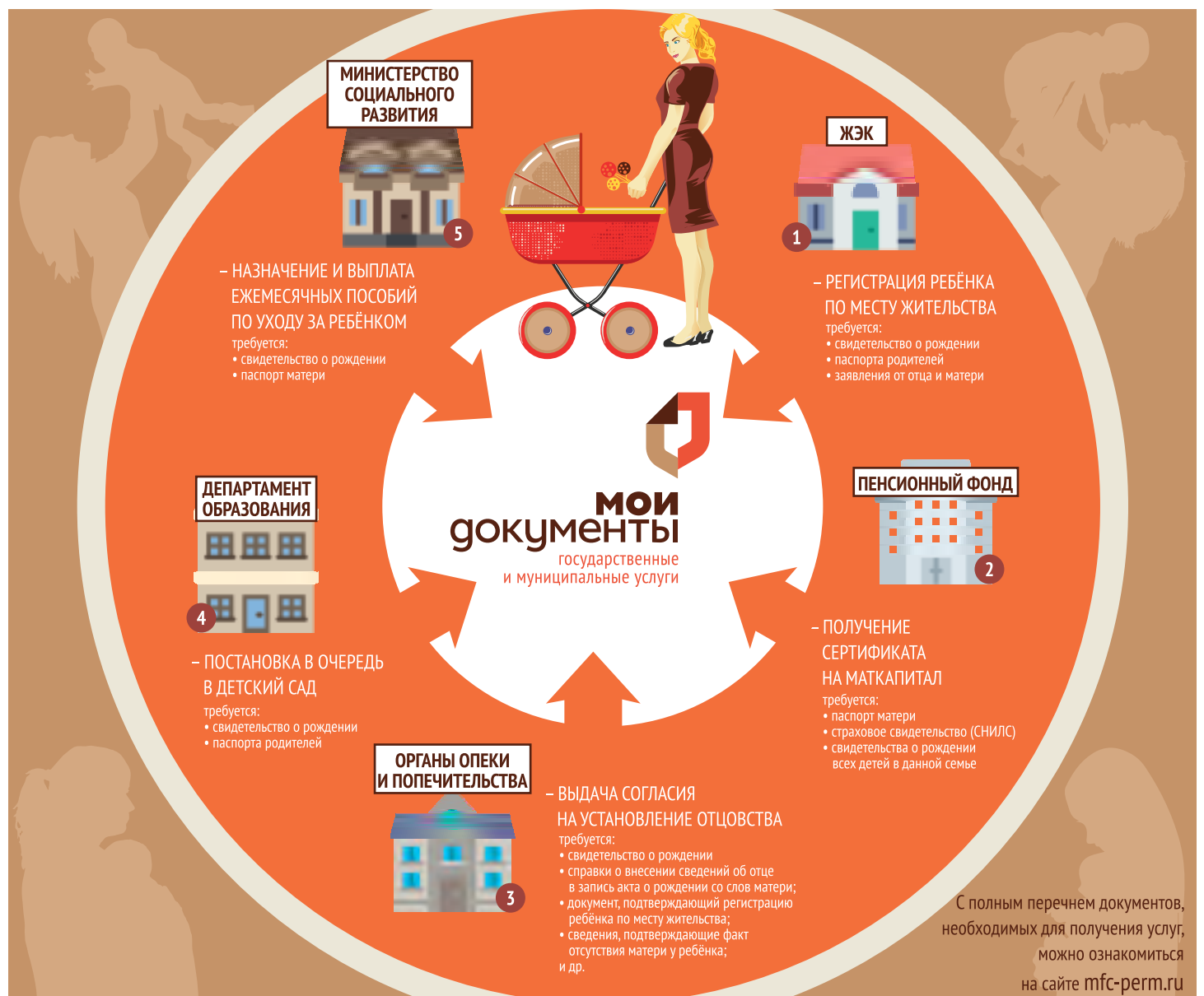


У ВАС РОДИЛСЯ РЕБЁНОК – ИДЁМ В МФЦ

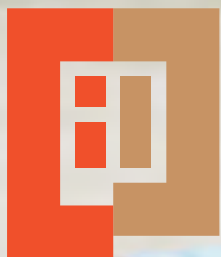
Рождение ребёнка, безусловно, – важное событие в жизни каждой семьи. Но, кроме эмоционального, оно имеет ещё и государственное значение. Ведь на свет появляется новый гражданин, который должен быть зарегистрирован в соответствии с законом.

Раньше родителям, чтобы получить все необходимые документы на новорожденного, приходилось бегать по различным инстанциям. Регистрировали ребёнка в одном месте, пособия оформляли в другом, место в детском саду бронировали в третьем, сертификат на материнский «семейный» капитал получали в четвёртом. Теперь весь комплекс услуг, связанный с оформлением документов на младенца, можно получить за один визит в любом центре «Мои документы».

Причём некоторые услуги, например запись в детский сад, могут быть оказаны прямо в день обращения. Стоит отметить, что именно эта услуга пользуется среди жителей Пермского края наибольшей популярностью. В 2016 году ею воспользовались более 4 тыс. родителей. ▲



С полным перечнем документов, необходимых для получения услуг, можно ознакомиться на сайте mfc-perm.ru



КУПИЛИ КВАРТИРУ? ОФОРМЛЯЕМ СОБСТВЕННОСТЬ

Каждый из нас хоть раз в жизни сталкивался со сложной процедурой оформления документов при покупке или продаже недвижимости. Бегая по различным инстанциям, люди мечтали о тех временах, когда все документы будет возможно получить в одном месте. Сегодня это наконец стало возможным. В офисах многофункциональных центров можно оперативно получить любую услугу, в том числе и Росреестра.

Жители Пермского края успели оценить все преимущества работы МФЦ. В 2016 году через центры «Мои документы» зарегистрировано 374 975 объектов. В целом за 5 лет более 1,4 млн пермяков оформили собственность в многофункциональных центрах.

ВСЕ УСЛУГИ – В ОДНОМ МЕСТЕ

Перевод услуг Росреестра на площадки МФЦ был связан с реализацией плана мероприятий по повышению качества государственных услуг в сфере кадастрового учёта недвижимого имущества и сделок с ним, утверждённого распоряжением Правительства Российской Федерации. Данный план предусматривает увеличение доли предоставления услуг Росреестра на базе МФЦ до 80%.

Многофункциональные центры разгрузили отделения Росреестра, освободили их от очередей граждан. Кроме того, поскольку услуги этого ведомства предоставляются двумя структурами – Кадастровой и Регистрационной палатами, гражданам гораздо удобнее обращаться в одну инстанцию, а не в две.

В настоящее время в филиалах многофункциональных центров ведутся приём и выдача документов на оказание двух государственных услуг Росреестра:



- государственный кадастровый учёт недвижимого имущества и (или) государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;
- предоставление сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости.

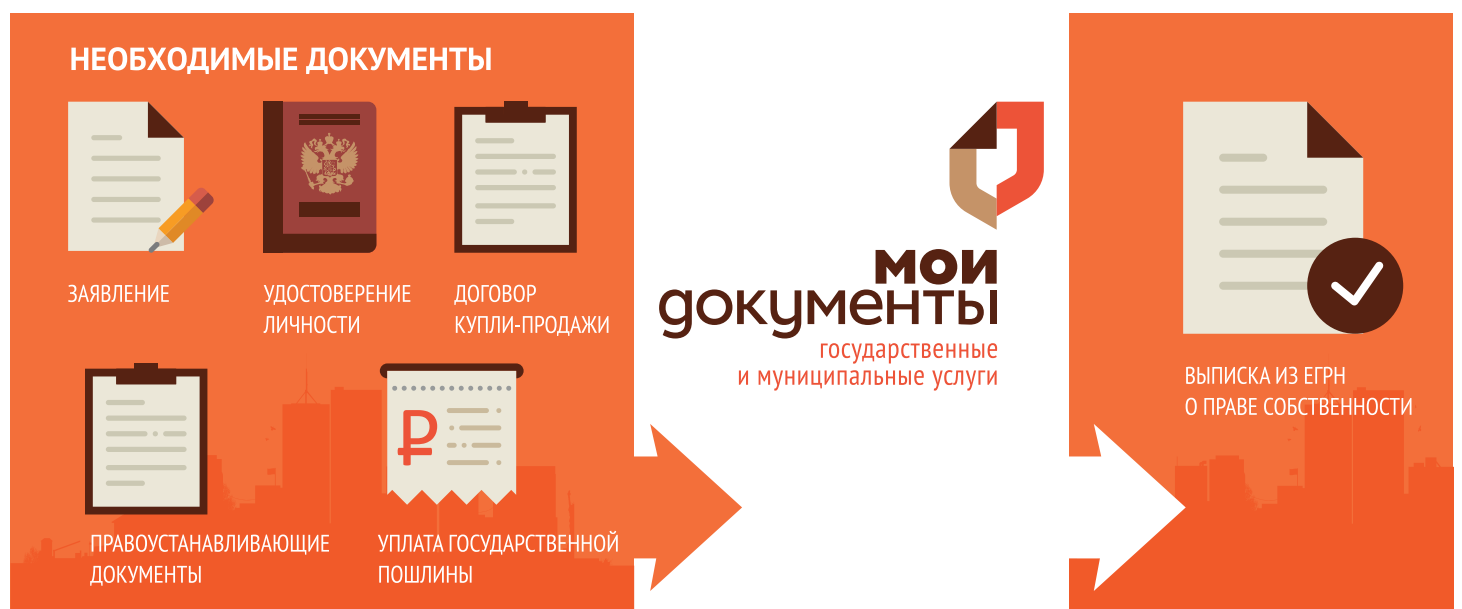
ства о государственной регистрации права. Факт регистрации подтверждается выпиской из Единого государственного реестра недвижимости.

Данный документ включает в себя актуальную и полную информацию об объекте недвижимости (квартире, земельном участке, частном доме, помещении и т.п.), содержит данные о правообладателе и подтверждает наличие либо отсутствие зарегистрированных прав в отношении него, а также наличие либо отсутствие каких-либо обременений. ▲

ВАЖНО ЗНАТЬ!

С 2016 года при проведении государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним больше не выдаются свидетель-

РЕГИСТРАЦИЯ СОБСТВЕННОСТИ ЗА 1 ШАГ





РАЗРЕШИТЕ ПОСТРОИТЬ

Вы решили обзавестись собственным домом? Для начала придётся получить разрешение на строительство. В рамках жизненной ситуации «Индивидуальное жилищное строительство» граждане могут получить в МФЦ целый ряд востребованных услуг.

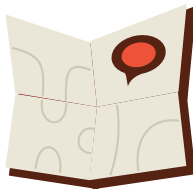


УСЛУГА № 1

Прежде чем браться за оформление разрешения, важно решить все вопросы с земельным участком, на ко-

тором предполагается возведение объекта. В первую очередь нужно установить его правовой статус. Наиболее надёжный источник информации – Единый государственный реестр недвижимости (ЕГРН). Заказать и получить выписку можно в любом из центров «Мои документы».

При этом придётся заплатить госпошину.



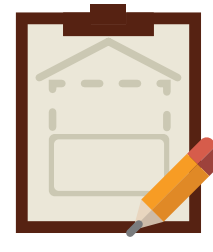
УСЛУГА № 2

Вопрос с участком решён – пора переходить к получению разрешения на строительство. Для этого придёт-

ся собрать пакет документов, в котором должны быть:

- заявление на возведение объекта ИЖС;
- копия паспорта собственника;
- схема планировочной организации на участок;
- градостроительный план.

Подать заявление на получение разрешения на строительство индивидуального дома можно также через МФЦ.



УСЛУГА № 3

Ну и, наконец, если вы передумали строить одноэтажный дом и решили увеличить его площадь, вам потребуется внести изменения в

разрешение. Куда идти в этом случае? Ответ напрашивается сам – конечно же, в МФЦ.

В течение 10 рабочих дней после подачи документов вам выдадут на руки новое разрешение на строительство.

Теперь вы с чистой совестью и чувством выполненного долга можете приступать к процессу возведения собственного дома. ▲

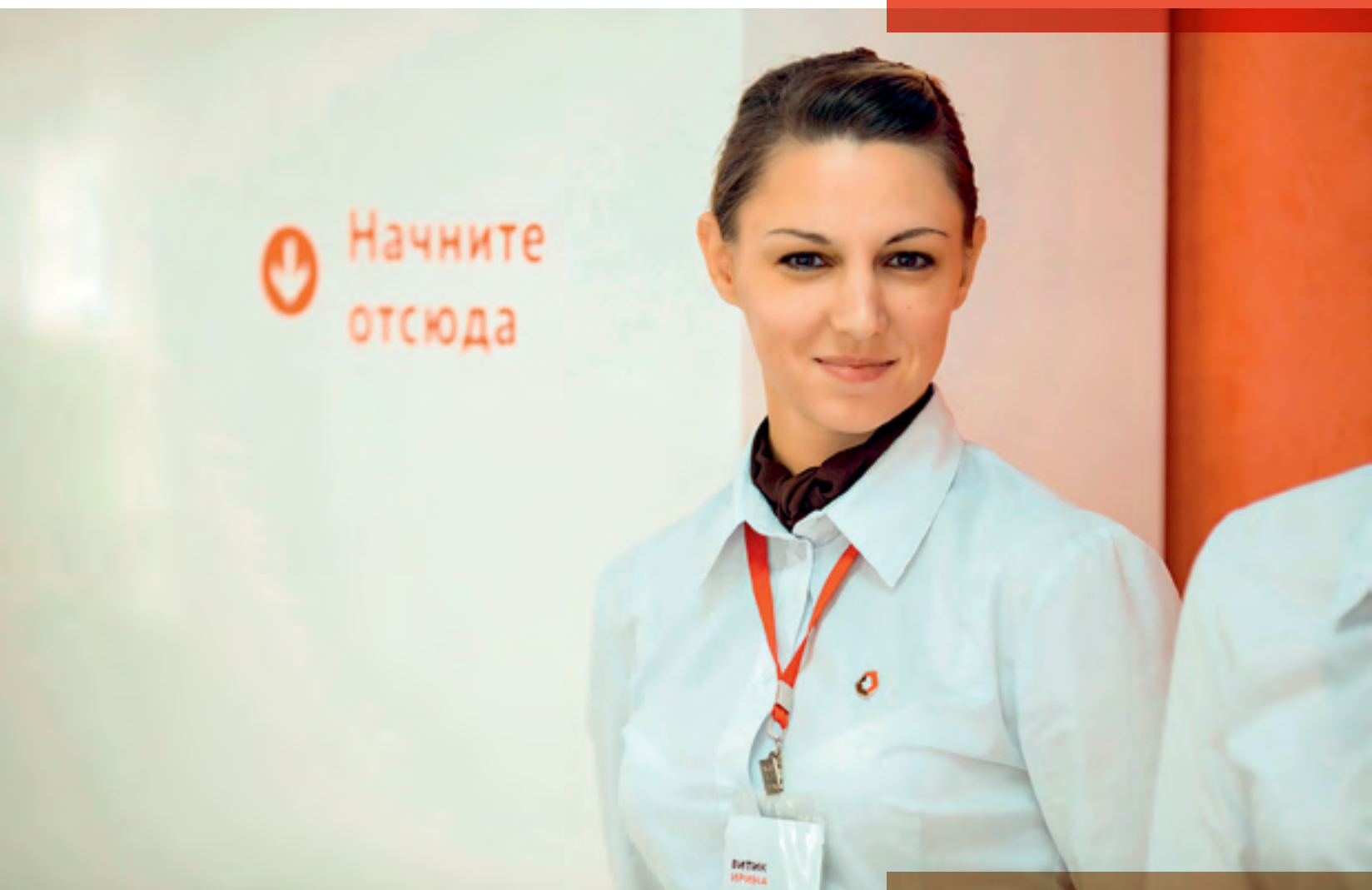
КАТЕГОРИИ ЗЕМЕЛЬ И ВИДЫ РАЗРЕШЁННОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Категория земли	Вид разрешённого использования	Капитальное строительство	Прописка
Земли населённых пунктов	Индивидуальное жилищное строительство	да	да
	Личное подсобное хозяйство	да	да
Земли сельскохозяйственного назначения	Садоводство	да	нет
	Дачное строительство	да	нет
	Личное подсобное хозяйство	нет	нет
	Крестьянско-фермерское хозяйство	да	да



НУЖНА ПРОПИСКА? ПОМОЖЕМ!

Итак, дом построен, и вам необходимо зарегистрироваться по месту жительства. Или вы купили новую квартиру и вам нужна прописка? Больше нет необходимости ходить по разным инстанциям, собирать справки и стоять в очередях. На подмогу паспортным столам, которые традиционно выполняли эту функцию, пришли МФЦ.



Правительство РФ постановлением расширило права многофункциональных центров по оказанию государственных (муниципальных) услуг. Теперь специалисты центров «Мои документы» могут регистрировать или снимать с регистрационного учёта жителей не только частного сектора, но и многоквартирных домов.

Услуга по оформлению прописки оказывается МФЦ совершенно бесплатно. Эта процедура не требует уплаты государственной пошлины и других обязательных взносов.

Регистрация или снятие с регистрационного учёта по месту жительства займёт не более 10 рабочих дней. ▲



ЧТО НУЖНО ДЛЯ ПОСТОЯННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ПО МЕСТУ ЖИТЕЛЬСТВА?

ШАГ № 1. СБОР ДОКУМЕНТОВ



ЗАЯВЛЕНИЕ
НА РЕГИСТРАЦИЮ



УДОСТОВЕРЕНИЕ
ЛИЧНОСТИ
(ПАСПОРТ ИЛИ
СВИДЕТЕЛЬСТВО
О РОЖДЕНИИ)



СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРАВЕ
СОБСТВЕННОСТИ НА ОБЪЕКТ
ИЛИ ЗАЯВЛЕНИЕ
СОБСТВЕННИКА
О ГОТОВНОСТИ
ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬ ВАС



СОГЛАСИЕ ДРУГИХ
СОБСТВЕННИКОВ

ШАГ № 2. ОБРАЩЕНИЕ В МФЦ

МОИ документы 

СПЕЦИАЛИСТЫ МНОГООБЪЕКТНОГО ЦЕНТРА ПРИМУТ ДОКУМЕНТЫ, ВЫДАДУТ РАСПИСКУ О ПОЛУЧЕНИИ И СООБЩАТ, КОГДА НЕОБХОДИМО ПРИЙТИ ДЛЯ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЦЕССА

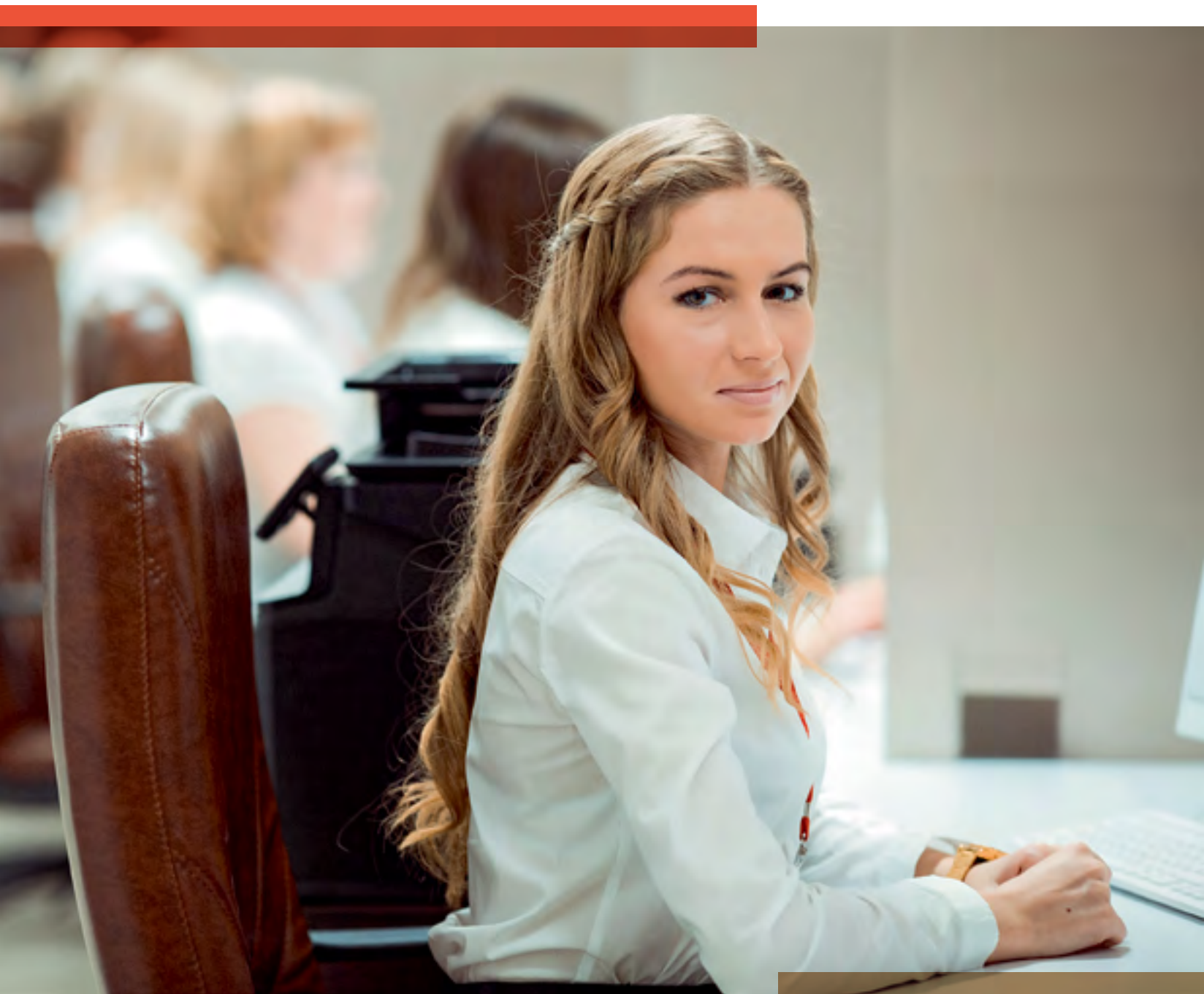
ШАГ № 3. ПОЛУЧЕНИЕ ПАСПОРТА

В ТЕЧЕНИЕ 3-4 ДНЕЙ ПРОПИСКА ГОТОВА!
МОЖЕТЕ ЗАБРАТЬ СВОИ ДОКУМЕНТЫ.



УТРАТА ДОКУМЕНТОВ

ВСЁ ПРОПАЛО?! ВОССТАНОВИМ ДОКУМЕНТЫ ЗА ОДИН ВИЗИТ



Каждый из нас может столкнуться в жизни с такой неприятной ситуацией, как утеря документов. В эти минуты человек пребывает в растерянности и не знает, с чего начинать процедуру восстановления.



МФЦ предоставляет целый ряд востребованных услуг в рамках жизненной ситуации «Утрата документов». Через многофункциональные центры можно восстановить СНИЛС, свидетельство о рождении, заключении и расторжении брака, усыновлении/удочерении. В случае необходимости можно аннулировать охотничий билет, получить дубликаты архивных справок, выписок и многое другое.

В рамках жизненной ситуации «Утрата документов» предоставляются услуги различных ведомств, а именно: Росреестра, Отделения Пенсионного фонда, Управления федеральной налоговой службы, Министерства социального развития Пермского края, комитета ЗАГС.

В МФЦ ЗА ВОДИТЕЛЬСКИМИ ПРАВАМИ

С 1 февраля 2017 года с помощью центров «Мои документы» можно восстановить водительские удостоверения. Государственная услуга по выдаче готовых водительских прав российского и международного образца взамен старых, утерянных или с истекшим сроком действия в настоящий момент оказывается только на площадке офиса «Центральный-2», расположенного на ул. Куйбышева, 9. В течение 2017 года удостоверения водителям начнут выдавать все 53 многофункциональных центра Пермского края. ▲

СПИСОК ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ВОДИТЕЛЬСКОГО УДОСТОВЕРЕНИЯ

– ПАСПОРТ

 Утрата документов

СТАРОЕ – ВОДИТЕЛЬСКОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ
(если таковое имеется)

– МЕДИЦИНСКАЯ СПРАВКА
в случае получения нового документа взамен утерянного, украденного или испорченного теперь не требуется. Пройти медкомиссию придётся только при получении водительских прав по истечении срока действия документа.

Сделать фотографию на удостоверение можно будет прямо в филиале МФЦ





ПОРА НАЧИНАТЬ БИЗНЕС



С августа 2016 года комплекс услуг для предпринимателей «Свой бизнес» стал доступен в центрах «Мои документы» Пермского края. В настоящее время в 53 филиалах функционируют 100 специализированных окон «Для бизнеса», в которых оказывается более 140 видов услуг.

*Если у тебя мало денег – делай бизнес.
Если денег нет совсем –
бизнес надо делать срочно!*
Джон Рокфеллер

ПАКЕТ БИЗНЕС-СТАРТ

1. Государственная регистрация юридического лица.
2. Государственная регистрация физического лица в качестве ИП.
3. Услуги Управления Росреестра и Кадастровой палаты.
4. Услуги по лицензированию отдельных видов деятельности.
5. Предоставление земельных участков, находящихся в государственной и муниципальной собственности.
6. Услуга по подбору информации о недвижимом имуществе, включенном в перечни государственно-го и муниципального имущества.
7. Обучение по курсу видеолекций «Начинающий предприниматель».
8. Услуга по предоставлению информации о возможности получения очной консультации эксперта по различным вопросам ведения бизнеса.
9. Прием и учёт уведомлений о начале осуществления отдельных видов работ и услуг.

ПАКЕТ РАЗВИТИЕ БИЗНЕСА

1. Прием документов на займы и микрозаймы Микрофинансовой компании Пермского края. Чтобы подать заявку на микрозаём, предпринимателям достаточно зайти на сайт мкпк.рф или rсgr.ru, скачать перечень необходимых документов, подготовить заявку и подать её в ближайший к заявителю МФЦ.
2. Услуги по предоставлению информации о формах и условиях финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства по заданным параметрам.
3. Услуга по предоставлению информации об организации участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров и услуг.
4. Услуга по консультированию субъектов малого и среднего предпринимательства Пермского края по вопросам предоставления АО «ПГФ» поручительств по обязательствам (кредитам, займам, договорам финансовой аренды (лизинга), договорам о предоставлении банковской гарантии).

ПАКЕТ СОПРОВОЖДЕНИЕ БИЗНЕСА

1. Информирование о налогах и сборах, о страховых взносах.
2. Услуги по приёму отчётов ФСС.
3. Прием заявлений на снятие обременения с имущества (движимого и недвижимого), находящегося в залоге по закрытому микрозайму АО «Микрофинансовая компания Пермского края».
4. Прием заявлений о досрочном (полном) погашении микрозайма АО «Микрофинансовая компания Пермского края».
5. Предоставление субъекту малого и среднего предпринимательства кредитной истории из Бюро кредитных историй (НБКИ).
6. Выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций.
7. Предоставление мест для размещения нестационарных торговых объектов.



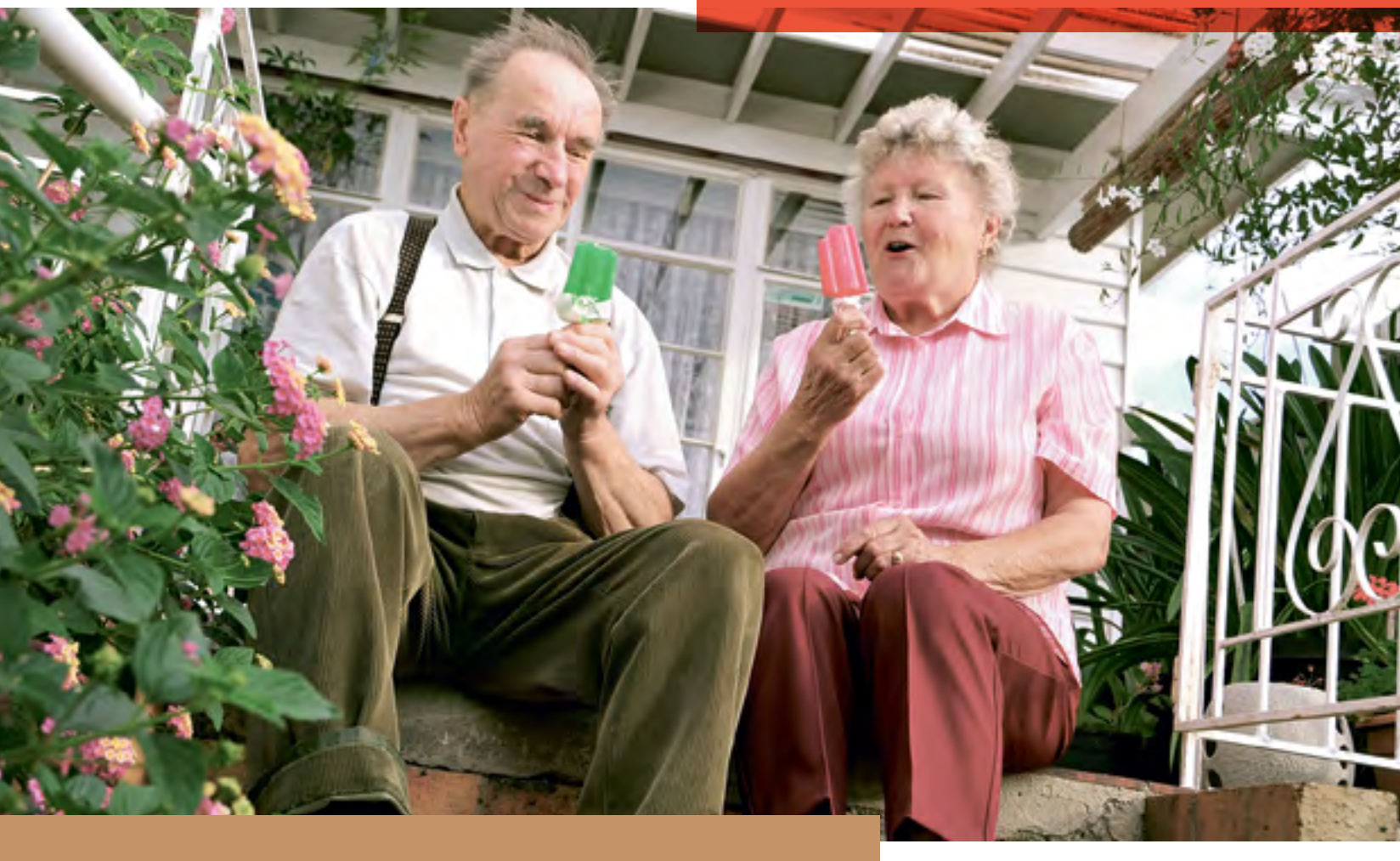
ЛЮБОВЬ КУЗНЕЦОВА,
генеральный директор АО «Микрофинансовая компания
Пермского края»:

– На территории региона создана система комплексного оказания услуг Микрофинансовой компании Пермского края через многофункциональные центры. Что это значит? Сейчас предприниматель может в режиме шаговой доступности прийти в МФЦ в своём населённом пункте и подать документы на микрозаём, или заказать свою кредитную историю, или, например, подать документы на покупку имущества компании.

Старт проекту «МФЦ для бизнеса» был дан Министерством промышленности, предпринимательства и торговли края и Министерством информационного развития и связи края, а Микрофинансовая компания Пермского края и МФЦ обеспечили его реализацию и внедрение дополнительных услуг для бизнеса. На всероссийской конференции Минэкономразвития России «Развитие малого и среднего предпринимательства: переход к новому качеству», в рамках которой были подведены итоги реализации пилотного проекта по созданию «МФЦ для бизнеса», Пермский край признан победителем в номинации «Доступность услуг МФЦ для бизнеса» и награждён грамотой Министерства экономического развития России. ▲



ГОТОВЬ САНИ ЛЕТОМ, А ПЕНСИЮ – СМОЛОДУ!



Наиболее востребованными темами обращений граждан в центры «Мои документы» являются вопросы, связанные с деятельностью Пенсионного фонда. В 2016 году более 17 тысяч жителей Пермского края обратились в МФЦ за услугами этого ведомства.

В центрах «Мои документы» граждане могут запросить информацию о состоянии своих индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования, подать заявление на получение ежемесячной денежной выплаты пенсионерам, а также других мер социальной поддержки, компенсаций, доплат и т.д.

Стоит отметить, что за время действия соглашения между Пенсионным фондом и краевым МФЦ перечень услуг, оказываемых специалистами центров, увеличился с 3 в 2014 году до 12 – в 2017 году. Одна из наиболее востребованных услуг – выдача сертификатов на материнский семейный капитал и распоряжение средствами. В 2016 году с заявлениями на получение МСК обратились более 9 тыс. жителей региона. ▲



УСЛУГИ ПЕНСИОННОГО ФОНДА ЧЕРЕЗ МФЦ

НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫЕ УСЛУГИ

СНИЛС

Центры «Мои документы» принимают от граждан анкеты для регистрации в системе обязательного пенсионного страхования, заявления об обмене или выдаче страхового свидетельства – СНИЛС.

Материнский (семейный) капитал

МФЦ принимает от граждан заявления о выдаче государственного сертификата на материнский капитал, а также о распоряжении его средствами (частью средств). В 2016 году более 9 тысяч пермских семей получили сертификаты на материнский капитал в филиалах МФЦ.



МОИ документы

государственные
и муниципальные услуги

В настоящий момент жители Пермского края могут получить в многофункциональных центрах

12 видов услуг,

касающихся деятельности Пенсионного фонда.



ПЕНСИОННЫЙ ФОНД
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

НАИБОЛЕЕ ПОПУЛЯРНЫЕ УСЛУГИ

Пенсионные накопления

Специалисты МФЦ принимают от застрахованных лиц заявления о переходе в негосударственный пенсионный фонд. Предоставляют гражданам информацию о состоянии их индивидуальных лицевых счетов в системе обязательного пенсионного страхования.

Социальные выплаты

МФЦ принимает заявления на предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обратно пенсионерам, являющимся получателями трудовых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.

ПРОЩЕ, ДЕШЕВЛЕ, БЫСТРЕЕ

В Пермском крае во всех центрах «Мои документы» можно активировать учётную запись на Едином портале государственных услуг (gosuslugi.ru). Также у посетителей МФЦ есть возможность получать электронные госуслуги в зале ожидания. Доступ к portalу открыт в специально оборудованных «окнах» самообслуживания.



В 2016 году сотрудники краевого МФЦ зарегистрировали на Едином портале государственных услуг более 120 тысяч жителей региона. Общее количество пользователей в Пермском крае составляет порядка 200 тысяч. Добиться таких результатов помог в том числе образовательный проект «Электронный гражданин», направленный на информирование школьников края и их родителей о современных способах получения государственных услуг.

Курс включает в себя проведение тематических уроков, экскурсий в центрах «Мои документы», регистрацию учащихся на ЕПГУ и централизованный приём документов для оформления паспорта гражданина Российской Федерации.

В 2016-17 учебном году сотрудниками МФЦ было зарегистрировано на портале более 13 тысяч учащихся, в том числе 8250 студентов учреждений среднего профессионального образования. Лидерами по количеству участников проекта стали Березники (1660 человек) и Чайковский (1026 человек).

В СЕТИ – ВЫГОДНЕЕ

В настоящий момент пользователям портала госуслуг доступны свыше двух тысяч федеральных, региональных и муниципальных услуг в электронном виде. Через ЕПГУ граждане могут подать заявление на получение российского или загранпас-



порта, на регистрацию брака, получить информацию об имеющейся задолженности по штрафам ГИБДД, налоговой или судебной.

Кроме того, с 1 января 2017 года подавать заявления и уплачивать государственную пошлину через портал госуслуг ещё и более выгодно с финансовой точки зрения. В этом случае граждане смогут сэкономить 30%.

Для того чтобы получить скидку, необходимо:

1. подать заявление на услугу через портал госуслуг;
2. подождать, пока ведомство выставит счёт на уплату пошлины по заявлению в личном кабинете, и перейти к оплате (в личном кабинете

появится кнопка «оплатить». Оплачивать необходимо на портале госуслуг);

3. выбрать безналичный способ для уплаты госпошлины:
 - банковская карта (MasterCard, Visa, Мир);
 - электронный кошелёк (Webmoney);
 - мобильный телефон (федеральные операторы).

На данный момент на портале реализована возможность электронной уплаты госпошлины с 30-процентной скидкой для услуг: получение или замена водительских удостоверений, регистрация транспортных средств, государственная регистрация или расторжение брака. Постепенно перечень госуслуг будет расширяться. ▲

РАЗВИТИЕ ГОСУСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Государственные, муниципальные и социально значимые услуги оказываются преимущественно в электронном виде

Плановые
показатели
2018 г.

70%
НАСЕЛЕНИЯ
получают госуслуги
в электронном виде

90%
ЖИТЕЛЕЙ
довольны качеством
оказания услуг

УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РФ
7 мая 2012 года

№ 601

«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

ГОСУСЛУГИ
gosuslugi.ru

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
ЗАКОН

№ 210-ФЗ

от 27 июля 2010 года
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

ЛУЧШИЕ ИЗ ЛУЧШИХ



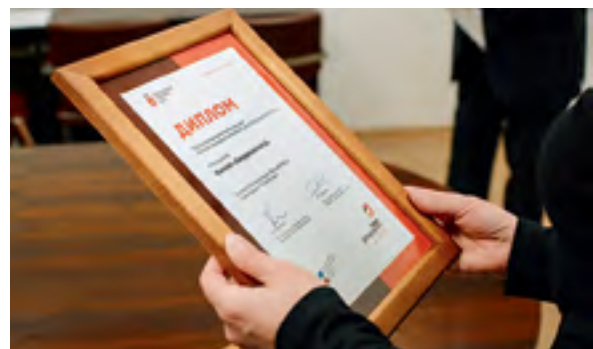
Ежегодно в Пермском крае проводится региональный конкурс «Лучший многофункциональный центр». Он не только позволяет выявить лучшие филиалы за год, но также способствует повышению качества обслуживания заявителей во всех МФЦ региона.

Конкурс проходит в четырёх номинациях: филиалы «свыше 20 окон», «от 10 до 20 окон», «до 10 окон» и «ТОСП». Претенденты на звание лучшего оцениваются по таким критериям, как количество принятых заявлений и выданных документов, время обслуживания, условия для людей с ограниченными возможностями, отзывы посетителей, формирование

внутрикорпоративной культуры и другим.

В 2016 году победителями были признаны: в категории «свыше 20 окон» – филиал «Центральный-2», «от 10 до 20 окон» – филиал «Кунгурский», «до 10 окон» – филиал «Соликамский-2», «ТОСП» – ТОСП «Яйва».

Секретами успеха делятся руководители.



**ТАТЬЯНА БАБИНА,
руководитель филиала «Кунгурский»:**

– Победе в конкурсе «Лучший МФЦ» предшествовала огромная работа, связанная с постоянным обучением сотрудников как внутри филиала, так и совместно с представителями территориальных органов власти, расширением перечня оказываемых услуг. Только за 2016 год нами оказано более 60 тысяч государственных и муниципальных услуг.

Жители Кунгура и близлежащих территорий положительно отзываются о работе наших специалистов. Граждане отмечают высокий профессионализм сотрудников, доброжелательное и внимательное отношение к людям и удобство получения услуг.



**ОЛЬГА КЛЕСТОВА,
руководитель филиала «Соликамский-2»:**

– Центр «Мои документы» был открыт в Соликамске в ноябре 2014 г., и уже за первый год работы нам удалось оказать более 40 тысяч услуг населению. Чтобы добиться таких результатов, пришлось приложить немало усилий: проведена работа по информированию населения, налаживанию взаимодействия с органами власти. Большое внимание было уделено формированию коллектива – дружного, грамотного и надёжного.

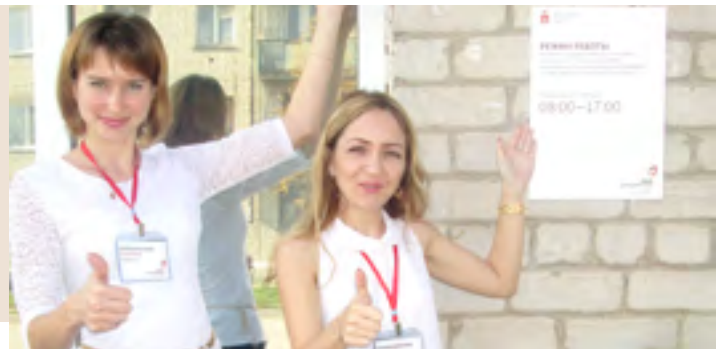
Высокая оценка нашей работы была бы невозможна и без поддержки со стороны муниципалитета. В частности, благодаря совместной работе с администрацией в нашем городе активно продвигается проект «Электронный гражданин».



**СВЕТЛАНА ФРЯЗИНОВСКАЯ,
специалист ТОСП «Яйва» филиала «Александровский»:**

– Главным образом, благодаря целеустремлённости, собственной настойчивости и стремлению грамотно консультировать наших заявителей мы добились доверия и уважения как со стороны жителей, так и со стороны органов власти.

В своей работе мы стремимся внимательно и чутко подходить к решению вопросов каждого клиента. В ответ они всегда говорят нам слова благодарности.



**ВАЛЕНТИНА ШИШМАКОВА,
руководитель филиала «Центральный-2»:**

– Сегодня наш филиал является бесспорным лидером в Пермском крае не только по количеству оборудованных окон (57), но и по числу обратившихся заявителей и оказанных услуг. Только в 2016 году специалисты «Центрального-2» оказали услуги почти трёмстам тысячам человек. Удобное расположение в центре города, создание доступной среды для инвалидов, оборудованные комнаты матери и ребёнка, детские уголки – всё это способствует увеличению потока заявителей, достижению высоких качественных показателей предоставляемых услуг.

Безусловно, ключевым звеном в работе любого офиса являются кадры! В филиале трудятся более 80 уникальных специалистов – настоящих профессионалов, готовых прийти на помощь и квалифицированно оказать услугу. Поэтому победа в конкурсе «Лучший МФЦ» – это, в первую очередь, заслуга всего коллектива «Центрального».



КАДРЫ – ЭТО НАШЕ ВСЁ



Эффективность работы любого предприятия зависит от личного вклада каждого сотрудника. Сегодня коллектив пермского МФЦ – это большая команда квалифицированных специалистов, работающая как слаженный механизм.

– Мы очень серьёзно относимся к вопросу подбора персонала. От того, насколько грамотно сформирован коллектив, зависит, в первую очередь, репутация всего учреждения, – рассказывает начальник отдела персонала Ольга Скачкова. – При работе с людьми важны такие качества, как стрессоустойчивость, доброжелательность, порядочность. Специалист «в окне» должен быть хорошим консультантом – разбираться в широком круге вопросов, психологом – уметь слушать. Все наши сотрудники регулярно проходят обучение, осуществляется контроль уровня компетенции персонала.

КАКОВО БЫТЬ УНИВЕРСАЛЬНЫМ?

Три года подряд в пермском МФЦ выбирают «Лучшего универсального специалиста». За это время в конкурсе приняли участие более

40 сотрудников учреждения со всего Пермского края.

При оценке конкурсантов учитываются профессиональные навыки при обслуживании заявителей в качестве администратора и специалиста в «окне», количество положительных отзывов от заявителей. Значительную роль играют результаты собеседования претендентов на победу с членами конкурсной комиссии.

«Лучшими специалистами» в разные годы становились Татьяна Гущина, филиал «Центральный» (2014 год), Ольга Порываева, филиал «Кунгурский» (2015 год), Сабина Бисерова, филиал «Центральный-2» (2016 год). Каждый день эти молодые хрупкие девушки помогают посетителям решить их сложные и важные вопросы. И хотя сами универсальные специалисты не считают, что делают что-то сверхъестественное, их стойкости нельзя не удивиться.



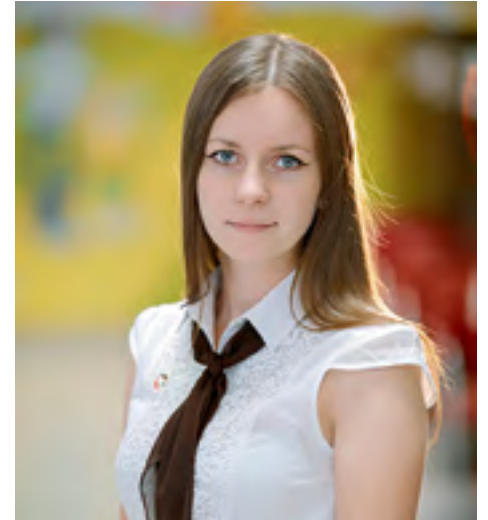
ОЛЬГА ПОРЫВАЕВА
(филиал «Кунгурский»):

– Работа в центре «Мои документы» – это весьма нелёгкое, но увлекательное занятие. Рядом со мной трудятся потрясающие люди – единомышленники, каждый из которых готов прийти на помощь коллеге.



ТАТЬЯНА ГУЩИНА
(филиал «Центральный-2»):

– Самое приятное в моей работе – это видеть благодарные глаза и искренние улыбки наших заявителей, слышать от людей, что мы помогаем им сделать то, что казалось таким сложным.



САБИНА БИСЕРОВА
(филиал «Центральный-2»):

– Работа в МФЦ даёт мне возможность постоянно чему-то учиться, узнавать что-то новое, совершенствоваться. Здесь я чувствую стабильность и уверенность в завтрашнем дне. Поэтому свою дальнейшую жизнь я планирую связать с центром «Мои документы».

Осенью 2017 года побороться за почётное звание «Лучший универсальный специалист МФЦ» вновь смогут все желающие сотрудники. Победители регионального этапа будут рекомендованы для участия во всероссийском конкурсе, который проводится Министерством экономического развития Российской Федерации. ▲



ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!



Тысячи граждан с понедельника по субботу обращаются к сотрудникам многофункциональных центров для того, чтобы решить свои насущные вопросы. Своим мнением о качестве оказываемых услуг делятся пермяки.



Данил Поздеев, директор компании «Солана», президент НП «Пермская туристическая гильдия»:

– Надо отметить, что с момента появления функции оформления загранпаспортов через МФЦ нам, как туристической компании, стало намного удобнее и проще работать с туристами, которым это требуется. Сейчас мы отправляем туристов именно в центр «Мои документы» и можем быть уверены, что услуга будет оказана в точные сроки и в удобном для туриста формате. Особенно это актуально для жителей других городов Пермского края, получение загранпаспорта для которых раньше было настоящей проблемой, связанной с вынужденной «турпоездкой» в Пермь. В общем, и турбизнес, и туристы благодарны и рады, что такая услуга есть в МФЦ.



Валерия Соловьёва, получила через МФЦ паспорт:

– Мне исполнилось 14 лет, и мама привела меня в многофункциональный центр для получения моего первого в жизни паспорта. Здесь у меня приняли заявление и сказали, когда нужно прийти получить. А ещё меня зарегистрировали на сайте госуслуг. Так что теперь я полноценный гражданин Российской Федерации.



Надежда Иванюк, оформляла документы в рамках жизненной ситуации «Рождение ребёнка»:

– Не так давно у меня родилась дочка Миланочка, и, конечно, мне понадобилось оформить целый ряд документов. Обратившись в многофункциональный центр, я смогла за один визит подать заявление не только на получение свидетельства СНИЛС, специалист помогла мне оформить единовременное пособие по уходу за ребёнком, зарегистрировать дочку по месту жительства и даже встать в очередь в детский сад. Очень хотелось бы отметить доброжелательность девушек-консультантов – помогли правильно заполнить заявления, сделали всё очень быстро.



Антон Соловьёв, воспользовался услугами в рамках жизненной ситуации «Своё дело»:

– Регистрировал через МФЦ юридическое лицо. Удивило, насколько всё оказалось быстро и удобно. Если раньше для того, чтобы открыть фирму, нужно было выстоять огромную очередь в Налоговой инспекции, то теперь всё стало намного проще. Никакой тебе нервозности, все специалисты очень внимательные. Приятно было узнать и то, что теперь через центры «Мои документы» можно не только открывать и закрывать юридическое лицо, но также подавать отчётность в ФСС, ПФР. Обязательно воспользуюсь этой возможностью, тем более что МФЦ сегодня есть в каждом районе.



Лидия Белобокова, директор федеральной риэлторской компании «Этажи» в Перми:

– В нашей компании срок регистрации сделок сокращается, в том числе благодаря работе МФЦ. Специалисты по недвижимости отмечают, что документы стали обрабатывать быстрее. Видимо, современное программное обеспечение позволяет структурированно их хранить и по запросу граждан быстро выдавать нужные данные. В результате стало меньше очередей. Благодаря принципу «единого окна» для регистрации права собственности требуется более компактный пакет документов, его быстрее и легче подготовить. Очень удобно, что отделения МФЦ появились во всех районах города. За пять лет существенно улучшился клиентский сервис, можно также оценить работу и дать рекомендации по её улучшению через терминал электронной очереди.



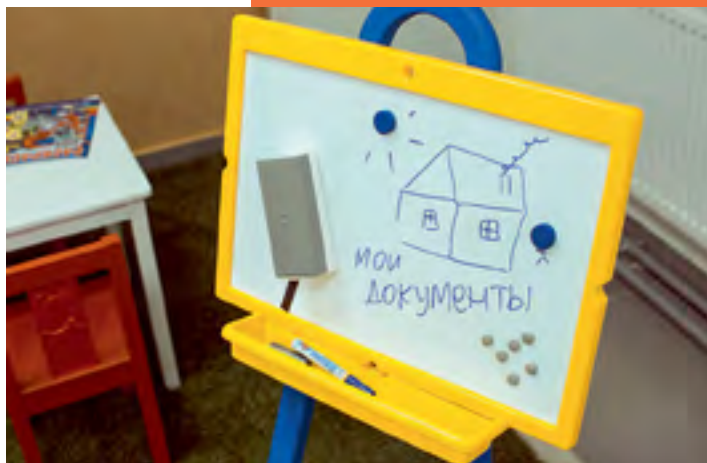
Наталья Булатова, оформила разрешение на строительство через МФЦ:

– Несколько лет назад наша семья приобрела земельный участок. Долгое время не решались начать строительство, и вот решились. Встал вопрос о необходимости получения разрешения на строительство. Знакомые посоветовали, что удобнее и быстрее оформлять документы через центры «Мои документы». Так и сделали. Обратились в филиал на Куйбышева, специалисты помогли правильно составить заявление, подсказали, какие понадобятся документы. Меньше чем через месяц разрешение на строительство было у нас на руках. Теперь активно занимаемся возведением будущего жилища.

СОБЫТИЕ



5 ЛЕТ – ЭТО ТОЛЬКО НАЧАЛО!



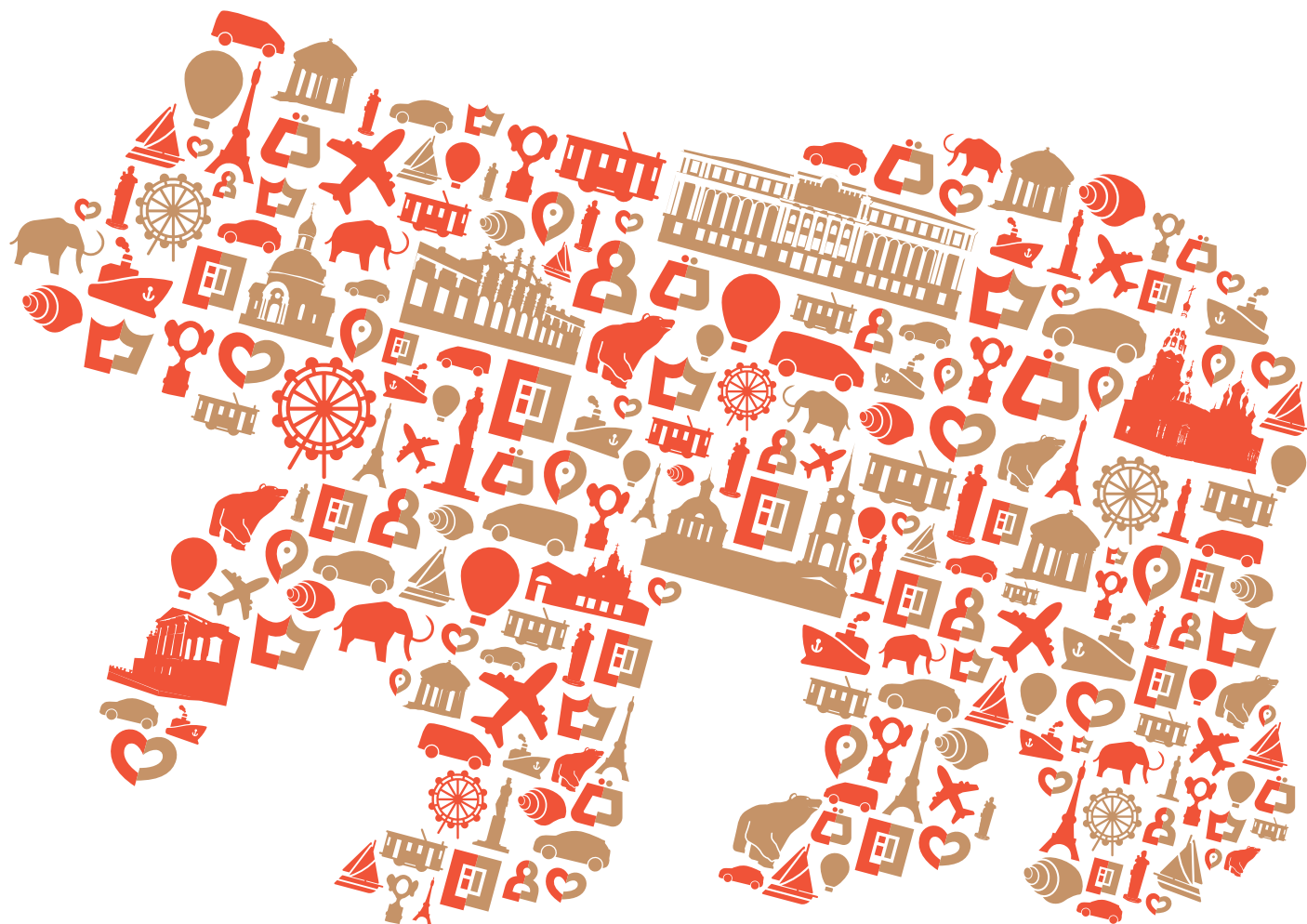


АДРЕСА ФИЛИАЛОВ

Наименование КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ»	Адрес
Филиал «Александровский»	ул. Ленина, д. 32, г. Александровск
Филиал «Бардымский»	ул. Ленина, д. 52г, с. Барда
Филиал «Березниковский»	ул. К. Маркса, д. 37, г. Березники
Филиал «Березниковский-2»	ул. Юбилейная, д. 94, г. Березники
Филиал «Берёзовский»	ул. Ленина, д. 33, с. Берёзовка
Филиал «Большесосновский»	ул. Ленина, д. 31, с. Большая Соснова
Филиал «Верещагинский»	ул. Ленина, д. 31, г. Верещагино
Филиал «Гайнский»	ул. Дзержинского, д. 42, пос. Гайны
Филиал «Горнозаводский»	ул. 30 лет Победы, д. 20, г. Горнозаводск
Филиал «Гремячинский»	ул. Ленина, д. 164а, г. Гремячinsk
Филиал «Губахинский»	ул. Дегтярёва, д. 9, г. Губаха
Филиал «Добрянский»	ул. 8 Марта, д. 13, г. Добрянка
Филиал «Полазненский»	ул. Дружбы, д. 6, пос. Полазна
Филиал «Еловский»	ул. Свердлова, д. 53, с. Елово
Филиал «Ильинский»	ул. Ленина, д. 23, пос. Ильинский
Филиал «Карагайский»	ул. Кирова, д. 11, с. Карагай
Филиал «Кизеловский»	ул. Луначарского, д. 19, г. Кизел
Филиал «Устькишертский»	ул. Рабочая, д. 12, с. Усть-Кишерть
Филиал «Косинский»	ул. Колхозная, д. 29а, с. Коса
Филиал «Кочёвский» КГАУ	ул. Калинина, д. 5, с. Кочёво
Филиал «Красновишерский»	ул. Дзержинского, д. 6а, г. Красновишерск
Филиал «Краснокамский»	ул. Коммунальная, д. 23, г. Краснокамск
Филиал «Кудымкарский»	ул. 50 лет Октября, д. 42, г. Кудымкар
Филиал «Куединский»	ул. Гагарина, д. 27, пос. Куеда
Филиал «Кунгурский»	ул. Советская, д. 26, г. Кунгур
Филиал «Лысьвенский»	ул. Мира, д. 26, г. Лысьва
Филиал «Нытвенский»	ул. К. Маркса, д. 72, г. Нытва

Наименование КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ»	Адрес
Филиал «Октябрьский»	ул. Ленина, д. 46, пос. Октябрьский
Филиал «Ординский»	ул. Тракторная, д. 22а, с. Орда
Филиал «Осинский»	ул. Степана Разина, д. 81, корп. 2, г. Оса
Филиал «Оханский»	ул. Куйбышева, д. 35, г. Оханск
Филиал «Очёрский»	ул. Ленина, д. 33, г. Очёр
Филиал «Индустриальный-2»	ул. 9 Мая, д. 3, г. Пермь
Филиал «Кировский-3»	ул. Федосеева, д. 7, г. Пермь
Филиал «Кировский-2»	ул. Адмирала Ушакова, д. 11, г. Пермь
Филиал «Центральный-2»	ул. Куйбышева, д. 9, г. Пермь
Филиал «Мотовилихинский»	ул. Уральская, д. 47а, г. Пермь
Филиал «Орджоникидзевский»	ул. Коспашская, д. 12, г. Пермь
Филиал «Свердловский»	ул. Лодыгина, д. 28, г. Пермь
Филиал «Свердловский-2»	ул. Бригадирская, д. 8, г. Пермь
Филиал «Сивинский»	ул. Ленина, д. 70, с. Сива
Филиал «Соликамский»	ул. 20-летия Победы, д. 115, г. Соликамск
Филиал «Соликамский-2»	ул. Северная, д. 53, г. Соликамск
Филиал «Суксунский»	ул. Кирова, д. 48, пос. Суксун
Филиал «Уинский»	ул. Коммунистическая, д. 1, с. Уинское
Филиал «Усольский»	ул. Свободы, д. 155, г. Усолье
Филиал «Чайковский»	ул. Декабристов, д. 9, г. Чайковский
Филиал «Частинский»	ул. Советская, д. 30, с. Частые
Филиал «Чердынский»	ул. Юргановская, д. 60, г. Чердынь
Филиал «Чернушинский»	ул. Коммунистическая, д. 9, г. Чернушка
Филиал «Чусовской»	ул. Чайковского, д. 18, г. Чусовой
Филиал «Юрлинский»	ул. Ленина, д. 15, с. Юрла
Филиал «Юсьвинский» КГАУ «Пермский краевой МФЦ ПГМУ»	ул. Красноармейская, д. 14, с. Юсьва

НА ВСЕ СЛУЧАИ ЖИЗНИ



Индивидуальное
жилищное
строительство



Приобретение
жилья



Открытие
своего
дела



Смена
места
жительства



Рождение
ребенка



Выход
на пенсию



Смена
фамилии



Утрата
документов



Потеря
или поиск
работы

МОИ
документы
государственные
и муниципальные услуги





ВАШЕ МНЕНИЕ ВАЖНО ДЛЯ НАС!

**ПОЛУЧИЛИ ГОСУСЛУГУ?
ОЦЕНИТЕ КАЧЕСТВО!**



отправьте sms
на номер 0919



через терминал
электронной очереди,
введя номер талона
и пин-код



оставьте отзыв
на сайте
vashkontrol.ru

8 800 555 05 53